



Управляющая компания ООО «Гарантия М»
121069, Москва, Новинский бульвар, д. 22, стр. 1
Тел.: +7 495 690 4444 E-mail: info@imrusrestaurant.ru
<https://imrusrestaurant.ru>

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ / ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСТОРАНЕ ИМУС

Посещая Ресторан Имрус, Гость соглашается с настоящими условиями и принимает, указанные ниже Правила, обязательные для всех Гостей Ресторана.

1. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены Постановлением Правительства РФ №1036 от 15.08.1997 г.), Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.
2. Режим работы Ресторана – ежедневно с 07:30 до 22:00.
3. Приветствуется предварительное бронирование столов перед посещением, которое Гость может произвести Онлайн, используя форму бронирования на официальном сайте Ресторана, а также по телефону: +7 963 710 9586. В случае опоздания Гостя более чем на 30 минут от указанного в бронировании времени, заказ стола может быть отменен.
4. Ресторан принимает к оплате наличные и банковские карты (Visa, MasterCard, МИР, American Express, Union Pay). Все расчеты производятся в российских рублях.
5. При наличии у Гостя аллергии и особых пищевых, в том числе религиозных, предпочтений, необходимо заблаговременно уточнить информацию о составе блюд и напитков у официанта или на официальном сайте Ресторана.
6. В Ресторане ведется видеонаблюдение.
7. В Ресторане возможно предварительное специальное оформление столов/залов посредством персонала Ресторана или третьих лиц по предварительному согласованию с Администрацией.
8. В Ресторане действует система Dress code:
 - Вход в Ресторан в верхней одежде запрещен, мы приглашаем Гостей оставить верхнюю одежду и крупногабаритную ручную кладь в гардеробе.
 - Вход в Ресторан в спортивной, пляжной, специальной одежде (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих) запрещен.
 - Вход в неопрятной, грязной, порванной одежде или обуви запрещен.
9. Администрация Ресторана оставляет за собой право в ограничении доступа Гостя, в соответствии с соображениями безопасности Гостей и сохранения имиджа Ресторана. Поводом для отказа в обслуживании Гостя также может стать проявление агрессии и неадекватное поведение, признаки наркотического, токсического, алкогольного опьянения, которое может доставить дискомфорт другим Гостям Ресторана, наличие которого может быть визуально определено сотрудником Службы безопасности или Администрации Ресторана.
10. В Ресторане запрещено:

- Пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет, в вечернее время. Во избежание недоразумений Гостю необходимо иметь при себе паспорт или иное удостоверение личности.
- Употребление принесенных с собой продуктов и напитков.
- Нахождение в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- Употребление алкогольных напитков возле входа в Ресторан.
- Курение, в том числе электронных сигарет и безникотиновых испарителей.
- Употребление наркотических и токсических веществ.
- Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим Гостям или персоналу Ресторана.
- Озвучивание или применение угроз насилия в отношении других Гостей или персонала Ресторана.
- Громкий шум и воспроизведение аудио- и видеоматериалов, игра на музыкальных инструментах, а также всё, что иным образом может нарушать общественный порядок и покой других Гостей.
- Совершение противоправных действий в отношении Гостей, персонала или имущества Ресторана.
- Пребывание с оружием, колюще-режущими предметами, а также специальными защитными средствами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в Ресторан, Гостю будет немедленно отказано в обслуживании.
- В исключительных случаях, по усмотрению Администрации заведения, Гостю может быть разрешено присутствие с домашним животным в Ресторане, при условии, что животное не перемещается по территории Ресторана, не загрязняет помещение Ресторана и мебель, не издает громких звуков и не доставляет дискомфорта Гостям / персоналу Ресторана. Администрация Ресторана вправе определить для такого Гостя место размещения по своему усмотрению. В случае поступления от Гостей Ресторана жалоб на поведение животного в помещении Ресторана, Администрация вправе попросить удалить животное из помещения Ресторана или отказать его владельцу в обслуживании, с оплатой счета на заказанные блюда.
- Несанкционированная фото- и видеосъемка на территории Ресторана, съемка Гостей / персонала Ресторана без разрешения, использование фотовспышки вблизи других Гостей. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны по предварительному согласованию и при наличии письменного разрешения Администрации. По вопросам условий получения разрешения на фото- и видеосъемку следует обращаться к Администрации Ресторана.
- Причинение ущерба имуществу Ресторана. В случае нанесения ущерба имуществу Ресторана, Администрация оставляет за собой право включить стоимость поврежденного имущества в счет Гостя.
- Неуважительное отношение к Гостям / персоналу Ресторана, употребление в общении с Гостями / персоналом оскорбительных высказываний, нецензурной брани.
- Создание помех перемещению Гостей / персонала Ресторана, загромождение путей эвакуации, предусмотренных на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Подсаживание за столики к другим Гостям без приглашения.
- Нахождение в отдельных залах или использование свободных столиков без разрешения Администрации Ресторана.
- Посещение служебных помещений.
- Провоцирование любых конфликтов. В случае создания Гостем острой конфликтной ситуации Администрация Ресторана оставляет за собой право отказать в обслуживании.
- Внесение изменений в музыкальное оформление Ресторана.
- Использование помещений Ресторана для сна.
- Любые азартные, а также настольные игры.
- Использование флористических и иных декораций, а также использование услуг декора / оформления сторонних организаций, без предварительного согласования с Администрацией Ресторана.

В случае совершения перечисленных выше действий Администрация оставляет за собой право отказать Гостю в обслуживании.

11. Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранение личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте личные вещи без надзора.
12. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций просим Гостя обращаться за помощью к персоналу Ресторана и выполнять его указания.
13. Любая несанкционированная торговля на территории Ресторана запрещена.
14. Гости несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества Ресторана в порядке, установленном действующим законодательством. В случае нарушения настоящих Правил посещения Ресторана Администрация оставляет за собой право:
 - Производить и использовать видео-фиксацию нарушения.
 - Вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении Гостя, с последующим привлечением его к ответственности.
 - Удалить нарушителя с территории Ресторана и передать его сотрудникам правоохранительных органов.
 - Установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Ресторана.
 - При причинении Гостем вреда имуществу Ресторана, взыскать с виновника его полную стоимость.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в Ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям персонала Ресторана и выполнять требования представителей Службы безопасности. Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Желаем Вам приятного отдыха!